



PREGUNTAS FRECUENTES

1.- ¿Qué es el comprobante de pago Electrónico?

El comprobante de pago electrónico (Factura, Boleta de Venta, N/C y N/D) es el mismo comprobante de pago que se emite de manera física, con la diferencia que en su generación CPPQ S.A. tiene la obligación de remitirla electrónicamente a la Sunat en un plazo no mayor de 7 días hábiles.

2.- ¿Cómo registro los comprobantes de pago electrónico que emite CPPQ S.A.?

Exactamente igual que las facturas con formatos pre-impresos.

3.- ¿Cómo cancelo los Comprobantes de Pago Electrónicos que emite CPPQ SA?

Exactamente igual como pagaba la factura con formatos pre-impresos.

4.- ¿Cómo acceso al comprobante de pago electrónico de CPPQ S.A.?

Podrán descargar e imprimir las facturas electrónicas desde la página web www.qroma.com.pe o página web de Sunat con clave SOL hasta un año de emitido el comprobante de pago electrónico.

5.- ¿Cómo archivo los comprobantes de pago electrónicos?

Podrán almacenar sus facturas en formato digital con ahorros de espacio y costos.

6.- ¿Olvide mi usuario y contraseña para descargar mi factura electrónica?

Llamar a nuestras líneas telefónicas: Lima: 612-6000 (Lima) y Provincia: 080049100 para recibir orientación de cómo hacerlo.

7.- No he registrado mi correo electrónico en CPPQ SA o deseo que la copia digital sea enviada a otro correo.

Solicite a Servicio al Cliente llamando al 612-6000 (Lima) o al 080049100 (Provincia) o envíe su solicitud al correo Sac@qroma.com.pe.